

TOMA DE DECISIONES BAJO INCERTIDUMBRE CONSIDERANDO LA DISPERSION

José G. Hernández R.
Universidad Metropolitana, Escuela de Ingeniería de Sistemas.
Caracas Venezuela.
jhernandez@unimet.edu.ve

&

María J. García G.
Minimax Consultores C.A., Gerencia General
Caracas 1074. Apartado 78239. Venezuela
MJGarcia.Minimax@mercaglob.com

RESUMEN

Los problemas de toma de decisiones bajo incertidumbre están ampliamente estudiados, y existen varios modelos utilizados para resolverlos, sin embargo ninguno de los métodos frecuentemente mencionados en la bibliografía, sobre esta área, hace uso de las medidas de dispersión, como elemento que influya en la escogencia de la mejor alternativa.

En el presente trabajo, se muestra un nuevo criterio, para manejar la toma de decisiones bajo incertidumbre, donde la dispersión es tomada en cuenta, pero de una manera tal que el decisor maneja su nivel de influencia, para conservar de esta forma una toma de decisiones flexible, en lo que se refiere a las consideraciones del problema en si y a la posición ante el riesgo de la persona que toma la decisión.

Palabras claves: Sistemas de toma de decisiones, incertidumbre, medidas de dispersión, optimización y simulación, modelos.

ABSTRACT

The problems about decision making under uncertainty are widely studied and many models solve then exists, however, none of the methods frequently mentioned in the bibliography about this area, use dispersion measures as an influent element in the choosing of the best option.

This work shows a new criteria to handle decision making under uncertainty in which dispersion is taken into consideration, in a way that allows the decision maker to control it's influence level and keep the decision making flexible about considerations of the problem itself and the position of decision maker in front of risk.